

# 根云平台服务协议

树根互联股份有限公司

2022年9月

根云工业互联网操作系统服务（以下简称“本服务”）是指树根互联向您提供的平台服务，包括：根云控制台（<https://console.rootcloud.com/>）。本协议是树根互联与您就本服务的使用等相关事项所订立的有效合约。您登录根云平台，即表示您知悉、理解并同意接受本协议的全部内容，确认承担由此产生的一切法律后果。在确认接受本协议之前，请您务必仔细阅读、充分理解本协议全部内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议并选择接受或不接受（如有）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款的含义，请不要进行后续操作。

## 用户资格及账户

1. 用户应当为具有完全民事行为能力的自然人，或者是具有独立承担法律责任能力的其他合法主体。若用户属于无民事行为能力、限制民事行为能力人的，或是不具有独立承担法律责任能力的其他主体的，应在监护人监护下进行交易或是得到有权主体授权。
2. 用户在使用根云平台前，应检查其软硬件设备，保证其处于安全使用状态。

## 使用

1. 您自愿使用根云平台，您通过根云平台办理业务时须同时遵守与该业务相关的章程、协议及交易规则。
2. 您已了解树根互联提供的根云工业互联网操作系统服务是物联网方式提供的服务，可能因网络或通讯线路故障及断电、停电等其他树根互联不可预测、不可控制的因素，导致您在使用根云工业互联网操作系统服务的过程中出现登录失败、网页打开速度慢、信息传送延误与错误以及业务暂时无法办理或者被取消、暂停或终止的情况。如出现上述情况，您可在上述意外因素消失后重新在根云平台上使用相关服务，或者致电树根互联 400-868-1122 电话办理。您因上述不可预测不可控制的情况以及其他非因树根互联原因遭受的损失，树根互联不承担责任。
3. 您理解并同意：为了向您提供有效的服务，根云平台会使用您终端设备的处理器和带宽等资源。根云平台使用过程中可能产生数据流量的费用，您需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。
4. 您保证向树根互联提供的资料真实、合法、有效、完整，因您未提供真实、合法、

有效、完整的资料或资料发生任何变更而没有及时通知树根互联导致本服务无法提供或提供时发生任何错误，由此产生的后果由您自行承担。若树根互联有合理理由怀疑您提供的资料不实、非法、无效或不完整，树根互联有权拒绝、暂停或终止向您提供本服务，树根互联对此不承担任何责任，您将承担因此产生的责任和损失。

5. 您有责任妥善保管本人账户、密码、动态口令及证件号码、手机及手机号码等与本服务相关的信息，您使用上述信息进行的交易均为您本人办理的交易。您丧失对上述信息的掌控并导致因此发生任何风险或资金损失的，您将自行承担后果与责任。您的交易信息以树根互联系统记录的资料为准（有确凿证据证明树根互联系统记录错误的除外），您认可树根互联系统记录数据的真实性、准确性和合法性。
6. 您不得利用根云工业互联网操作系统服务从事包括但不限于欺诈等违法、违规行为。树根互联有理由合理怀疑您进行违法违规行为的，有权中止、停止向您提供服务或者采取其他合理的风险控制措施。
7. 为了向您提供业务管理、技术服务或其他业务能力的支持，我们可能会对属于您的业务数据进行分析使用，以满足您特定的业务场景需要，但这些分析行为都将在您明确的指令操作下进行。

## 声明与承诺

1. 您知悉并同意：为完善服务内容、改善服务体验，树根互联有权根据业务发展需要对平台系统进行升级、改造，以及对平台服务功能、内容及方式等进行调整。
2. 树根互联有权根据法律法规政策、系统升级、业务发展需要等合理原因修改本协议，您可以在根云平台登录页查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用根云平台，即视为您已充分阅读、理解、同意并接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用根云平台。
3. 您注册或使用本服务过程中，需要向根云平台提供一些必要的信息，包括但不限于为您提供账号的注册服务或进行用户身份识别，需要您填写您的手机号码；分行特色专区需要您所在地理位置信息；短信分享功能需要您授权使用手机短信；拨打网点或客服电话需要您授权使用手机电话；以及国家法律法规或政策有特殊规定的需要您提供真实的身份信息的信息的业务。若您提供的信息不完整或者未按树根互联要求提供相关信息，则您无法使用相关服务或在使用过程中受限制。
4. 树根互联出于以下目的收集和使用您的个人信息：

(1) 帮助您成为根云平台的用户。为向您提供服务，您需要提供手机号码、电子邮箱地址，并创建用户名和密码，如果您仅使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为用户及提供上述信息。在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于为您提供个性化的服务：真实姓名、性别、出生年月日、居住地、您本人的真实头像。如果您不提供这些信息，将会影响您使用个性化服务，但不影响使用基本的浏览、搜索、查看设备等功能。

(2) 为您展示和推送商品或服务。为改善树根互联的产品或服务，为用户提供个性化的服务，我们会根据您的浏览、搜索记录、设备信息、位置信息、意向信息、订单信息等，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于此推送信息或提供个性化服务。

5. 树根互联将对相关信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人信息的安全，承诺除法律法规规定以及本协议约定的情形外，未经您的许可树根互联不会向第三方公开、透露您的个人信息。
6. 您同意并授权树根互联在与您发生贷款或者担保等信用业务时，可以向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。树根互联依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。
7. 若您违反本协议或相关章程及业务规则，树根互联有权单方暂停或终止向您提供服务，并保留追究您责任的权利。本服务暂停、终止后，在暂停、终止前您已发送至树根互联的交易指令仍有效，您应承担其后果。

## 责任限制

1. 不论在任何情况下，树根互联均不对由于互联网正常的设备维护，互连网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，店里故障，罢工，暴乱，骚乱，灾难性天气（如火灾、洪水、风暴等），爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能履行或延迟履行承担责任。
2. 如因上述不可抗力或其他树根互联无法控制的原因使根云平台的系统崩溃或无法正常使用导致相关的信息、记录丢失等，树根互联不承担责任。但是树根互联会尽可能合理的协助处理善后事宜，并努力使客户面授经济损失。
3. 基于互联网的特殊性，根云平台显示的信息可能有一定的滞后性或差错，对此情形

您知悉并理解。您须自行辨别真伪，谨慎预防风险。

## 其他

1. 若您与树根互联之间发生争议，由双方协商解决，协商不成提起诉讼的，由树根互联总部所在地法院管辖。
2. 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律，法律无明文规定的，可适用国内通行的惯例。
3. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，都不影响本协议其他条款的效力。
4. 本协议中未尽事宜，按照法律法规和树根互联相关业务规则及国内通行的惯例办理。